

2026年3月12日

お客様 各位

ENEOS 株式会社

【重要】アプリのご利用に関するお詫びとお知らせ（経過報）

平素より、ENEOS 公式アプリをご利用いただきまして誠にありがとうございます。
先般ご案内いたしましたアクセス集中の影響によるアプリの接続および決済サービス障害につきまして、状況が改善し、現在は正常に ENEOS 公式アプリをご利用いただける状態となっております。

ご利用のお客様には多大なるご迷惑とご不便をおかけいたしましたこと、深くお詫び申し上げます。引き続きサービスの安定化および再発防止に努めてまいりますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

以上