

2025年5月22日

お客様 各位

ENEOS 株式会社

車検証読み取りができない事象の解消について

平素よりENEOS公式アプリをご利用いただきまして誠にありがとうございます。
この度、システム障害により一部の機能が正常にご利用いただけない事象が発生しておりましたが、現在は復旧作業が完了し、正常にご利用いただける状態となっております。
ご利用のお客様にはご不便・ご迷惑をおかけいたしましたことを、深くお詫び申し上げます。

記

1. 解消された事象

マイカー登録の機能で、一部の軽自動車・バイクの車検証の読み取りが失敗する

2. 発生日時

2025年1月末、新機能「マイカー機能」リリース以降

3. 復旧日時

2025年5月22日（木）

4. 原因

システム障害による

※現在は原因を特定し、修正対応を完了しております。

以上