

2025年2月27日

お客様 各位

E N E O S 株式会社

車検証読み取りができない事象について

平素より E N E O S 公式アプリをご利用いただきまして誠にありがとうございます。
この度、システム障害により一部の機能が正常にご利用いただけない事象が発生しております。
現在、復旧作業に取り組んでおり、復旧の見込みにつきましては、改めてご案内いたします。ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。

記

1. 発生事象

マイカー登録の機能で、一部の軽自動車・バイクの車検証の読み取りが失敗する

2. 発生日時

2025年1月末、新機能「マイカー機能」リリース以降

3. 原因

システム障害による

以上