

2023年12月21日

お客様 各位

ENEOS株式会社

【重要なお知らせ】 アプリ不具合のお詫びとご連絡

平素より ENEOS サービスステーションアプリをご利用いただきまして誠にありがとうございます。
ございます。

現在、一部 Android 端末において、設定の「表示サイズ」を初期値より大きくしている場合、QR画面の表示がされないという不具合が発生しております。

QR画面が表示されないお客様につきましては、Android 端末の「設定」から「表示サイズ」を初期値に変更頂きましたら、表示される形となります。

直近の対応と致しまして、Android は不具合発生前のバージョンを12月22日（金）にリリースさせて頂く予定です。

※リリース日程は前後する場合がございます。

お客様には多大なるご不便・ご迷惑をお掛けしましたことを、深くお詫び申し上げます。

以上