

2024年1月1日

お客様 各位

ENEOS株式会社

システム障害発生のお詫びと復旧のお知らせ

平素より ENEOS サービスステーションアプリをご利用いただきまして誠にありがとうございます。

この度、システム障害によりサービスをご利用いただけない事象が発生致しました。
なお、現在は復旧し、正常にご利用いただける状態となっております。

今後、このような事態を発生させることがないように、再発防止に努めてまいります。
お客様には多大なるご不便・ご迷惑をお掛けしましたことを、深くお詫び申し上げます。

記

■発生日時

1/1（月曜）AM9:00～9:15 頃

■発生事象

SS アプリを起動した際に QR コードが表示できず、SS アプリが利用できない

■原因

システム障害

以上