

2024/06/01

お客様 各位

ENEOS株式会社

システム障害発生のお詫びと復旧のお知らせ

平素より ENEOS公式アプリをご利用いただきまして誠にありがとうございます。

この度、システム障害によりサービスをご利用いただけない事象が発生致しました。
なお、現在は復旧し、正常にご利用いただける状態となっております。

今後、このような事態を発生させることがないよう、再発防止に努めてまいります。
お客様には多大なるご不便・ご迷惑をお掛けしましたことを、深くお詫び申し上げます。

1. 発生日時

6月1日AM 09:07 ~ 10:08

2. 発生事象

ENEOS公式アプリを起動した際に、ENEOS公式アプリが利用できない

3. 原因と復旧状況

一時的なサーバー負荷によるシステム障害が発生しておりました。
現在は復旧したことを確認しております。

以上